

Regulamin FITEAT.CO

§ 1 DEFINICJE

1. FITEAT.CO – oznacza przedsiębiorcę Magdalenę Kępczyńską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Kępczyńska Magdalena z siedzibą w Marcelów 2a, 26-660 Jedlińsk, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP 948 227 40 53;

2. STRONA – oznacza zarówno FITEAT.CO jak i klienta;

3. KODEKS CYWILNY - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2014, poz. 121) Kodeks cywilny,

4.USŁUGA – oznacza usługę oferowaną przez FITEAT.CO obejmującą kompleksowe przygotowanie, wytworzenie i dostarczenie na ADRES wskazany przez KLIENTA pięciu (5) lub czterech (4) posiłków gotowych do spożycia w skład, których wchodzi: I śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja

5. UMOWA – umowa zawierana za pośrednictwem komunikacji elektronicznej lub telefonicznej na odległość pomiędzy Klientem a FitEat.co

6. RODZAJE USŁUGI – USŁUGA dostępna jest w następujących opcjach:

- 1000 kcal (basic; vege; bezglutenu, bez laktozy, dla cukrzyków, dla kobiet w ciąży, dla karmiących, sport)
- 1200 kcal (basic; vege; bezglutenu, bez laktozy, dla cukrzyków, dla kobiet w ciąży, dla karmiących, sport)
- 1500 kcal (basic; vege; bezglutenu, bez laktozy, dla cukrzyków, dla kobiet w ciąży, dla karmiących, sport)
- 1800 kcal (basic; vege; bezglutenu, bez laktozy, dla cukrzyków, dla kobiet w ciąży, dla karmiących, sport)
- 2000 kcal (basic; vege; bezglutenu, bez laktozy, dla cukrzyków, dla kobiet w ciąży, dla karmiących, sport)
- 3000 kcal SPORT i 3500 kcal SPORT
- Dieta GYM
- Paleo
- Paleo Samuraj
- Dieta warzywno-owocowa – Post lecznicy według zaleceń dr Dąbrowskiej

7. ADRES – oznacz dokładny adres dostawy podany przez KLIENTA podczas składania ZAMÓWIENIA, pod który FITEAT.CO będzie dostarczał USŁUGI, obejmujący: miejscowość, ulicę, nr domu/mieszkania;

8. WWW.FITEEAT.CO - oznacza serwis internetowy prowadzony przez FITEAT.CO, dostępny pod adresem elektronicznym www.FITEAT.CO, za pośrednictwem którego KLIENT może złożyć zamówienie na wykonanie USŁUGI;

9. DANE KLIENTA – dane podane przez KLIENTA podczas składania

ZAMÓWIENIA obejmujące: imię i nazwisko, ADRES, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail;

10. KLIENT – oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, a także osobę prawną i jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonuje lub zamierza złożyć ZAMÓWIENIE;

11. FORMULARZ ZAMÓWIENIA- formularz dostępny na www.Fiteat.co umożliwiający dokonanie zamówienia

12. REGULAMIN – oznacza regulamin świadczenia USŁUG przez FITEAT.CO dostępny na stronie internetowej;

13. ZAMÓWIENIE – zamówienie na realizację USŁUGI przez FITEAT.CO, złożone przez KLIENTA w dowolny, przez niego wybrany sposób, zgodnie z REGULAMINEM;

14. DZIEŃ ROBOCZY- jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,

15. TEREN DOSTAWY – oznacza obszar administracyjny RADOM, WARSZAWA, KIELCE, KRAKÓW, POZNAŃ, WROCŁAW, ŁÓDŹ, na terenie którego dostawa USŁUGI odbywa się bezpłatnie.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. REGULAMIN określa zasady korzystania przez KLIENTÓW z usług cateringu dietetycznego świadczonych przez FITEAT.CO

2. KLIENT korzystający z usług fiteat.co zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, a składając zamówienie dokonuje automatycznej akceptacji jego treści,

3. KLIENT może uzyskać dostęp do REGULAMINU w formie elektronicznej w każdym czasie, który zamieszczony jest na WWW.FITEAT.CO

4. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez FitEat.co danych osobowych niezbędnych do realizacji usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Fiteat.co określa „Polityka Prywatności” Serwisu internetowego.

5. Wszelkie ceny podane na stronie Serwisu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN), są cenami brutto zawierającymi wszystkie niezbędne składniki.

§3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA CATERINGU DIETETYCZNEGO FITEAT.CO

Przedmiotem ZAMÓWIENIA jest catering dietetyczny. W skład jednodniowego zestawu zalicza się 5 posiłków, w zależności od zamówienia - 1000 kcal, 1200 kcal, 1500 kcal, 2000 kcal, dieta indywidualna i inne, w różnych wariantach tzn. basic; vege; bezglutenu, bez laktozy, dla cukrzyków, dla kobiet w ciąży dla karmiących, sport, gym, post leczniczy według zaleceń dr Dąbrowskiej oraz 4 posiłków w diecie Paleo i Paleo Samuraj.

Każdy posiłek jest osobno spakowany w plastikowe opakowania metodą zgrzewania termicznego przy pomocy maszyny zgrzewającej. Każdy posiłek posiada etykietę z nazwą dania oraz informacją o kolejności spożywania oraz datą produkcji i datą przydatności do spożycia. Posiłki po dostarczeniu do czasu spożycia powinny być przechowywane w lodówce. Każdy zestaw jest spakowany w torbę z logo FITEAT.CO, opatrzony kartką z rodzajem diety oraz danymi KLIENTA umożliwiającymi kurierowi dostarczenie zestawu.

§4 ZAMAWIANIE CATERINGU DIETETYCZNEGO FITEAT.CO

1. Zamówienie diety następuje w jednej z wybranych form: online lub telefonicznie.
2. Zamówienia telefoniczne są przyjmowane od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18:00 pod numerem telefonu +48 881 63 06 63. Zamówienia online można składać przez całą dobę za pomocą formularza zamieszczonego na stronie www.fiteat.co w zakładce formularz zamówienia.
3. Zamówienia będą realizowane według następującej zasad – zamówienie złożone najpóźniej do godziny 18.00 w dniu pracującym na minimum na dwa dni robocze przed faktycznym rozpoczęciem realizacji zamówienia,
4. Zamawiający online lub telefonicznie KLIENT jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne parametry potrzebne do doboru odpowiedniej diety oraz złożenia zamówienia, jak również możliwości skontaktowania się z klientem. Zamówienia nie posiadające wszystkich wymaganych parametrów nie będą realizowane do czasu ich uzupełnienia.
5. Klient składając zamówienie jest zobowiązany poinformować o wszelkich chorobach lub uczuleniach, jak również o jakichkolwiek innych okolicznościach mogących mieć wpływ na zdrowie klienta lub samopoczucie, a w szczególności: chorobach istniejących oraz przebytych; nadciśnieniu tętniczym, chorobach serca; chorobach przewodu pokarmowego, cukrzycy; nietolerancji laktozy; a także zażywanych lekach mogących mieć wpływ na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie; w przypadku kobiet informacji o ciąży albo karmieniu piersią; pozostałych alergiach pokarmowych;
FitEat.co nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA z tytułu realizacji USŁUGI w przypadku niewskazania przez KLIENTA informacji i okoliczności wymienionych powyżej, jak również jakichkolwiek innych przeciwwskazań do przyjmowania diety. Klient decydujący się na zakup Diety warzywno –owocowej – post według zaleceń dr Dąbrowskiej ma świadomość, że to jest dieta bardzo restrykcyjna i powinna być rozpoczęta po konsultacji z lekarzem i stosowana pod jego nadzorem. Nie przestrzeganie wszystkich zaleceń może mieć negatywny wpływ na zdrowie klienta, za co catering dietetyczny Fiteat.co nie ponosi odpowiedzialności.
6. W razie zatajenia problemów zdrowotnych lub też braku poinformowania przez KLIENTA o przeciwwskazaniach do przyjmowania diety wykonawca usługi nie bierze odpowiedzialności za efekty diety, jak i skutki jej zażywania.
7. Płatności odbywają się poprzez system online lub w pierwszym dniu odbioru zestawu dietetycznego.
8. Jeżeli płatność jest zrealizowana przelewem na konto firmy, zaksięgowanie należności musi nastąpić na rachunku bankowym firmy najpóźniej w dzień przed ustaloną dostawą cateringu dietetycznego i jest ona ostatecznym potwierdzeniem zamówienia przez zamawiającego.

9. Firma zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania zamówienia w przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie. W tym przypadku klient jest zobowiązany do zapłaty należności o równowartości dokonanego zamówienia z tytułu gotowości firmy do zrealizowania zamówienia.

10. Po złożeniu zamówienie online lub telefonicznie klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany w zamówieniu adres e-mail. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesłanego przez fiteat.co zamówienia pod względem poprawności tj. rodzaj diety, adres dostawy oraz okres dostawy.

11. Zgłoszenie nieprawidłowości w zamówieniu powinno nastąpić w ciągu 24 godzin od daty otrzymania potwierdzenia. Po upływie tego terminu klient nie ma prawa do późniejszych reklamacji związanych z zamówieniem.

12. Zamówienia diety, może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku zamówień dla osób poniżej 18 roku życia, zamówień muszą dokonywać prawni opiekunowie.

13. W przypadku odsprzedaży posiłków lub przekazaniu posiłków osobom trzecim firma FitEat.co nie ponosi odpowiedzialności za efekty diety.

14. W przypadku nieodpowiedniego przechowywania posiłków przez KLIENTA firma FitEat.co nie ponosi odpowiedzialności za efekty diety oraz za jej przydatność do spożycia.

15. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zawartością opakowania przed spożyciem jego zawartości, w celu wykluczenia produktów na które mógłby być uczulony. Fiteat.co nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uczulenia.

16. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia czy opakowanie nie jest naruszone, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym przypadku Fiteat.co

§5 TEREN DOSTAWY

1. Na TERENIE DOSTAWY, USŁUGA dostarczana jest przez FITEAT.CO bezpłatnie poprzez dostawców

2. FITEAT.CO oferuje możliwość realizacji USŁUGI poza TERENEM DOSTAWY za dodatkową opłatą, w celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt pod numerem 881 63 06 63 lub drogą mailową e-mail:info@fiteat.co

§6 CENA

1. Wszystkie ceny podane przez FITEAT.CO wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto.

2. Szczegółowy cennik USŁUG zamieszczony jest na www.fiteat.co w zakładce „Cennik“ i obowiązuje dla wszystkich ZAMÓWIENI bez względu na sposób ich złożenia.

3. KLIENT składający zamówienie za pomocą www.FITEAT.CO lub telefonicznie poinformowany jest jeszcze przed jego złożeniem o jego całkowitym koszcie.

3. Aktualny cennik obowiązuje od dnia 6/02/2018 r.

§7 METODY PŁATNOŚCI

ZAMÓWIENIE, bez względu na sposób jego złożenia, może zostać opłacone przez KLIENTA w następujący, przez niego wybrany sposób:

1. Przelewem na rachunek bankowy FITEAT.CO o numerze: 78 1050 1793 1000 0092 0785 4549 przed rozpoczęciem realizacji USŁUGI;
2. Za pobraniem – przy odbiorze cateringu od dostawcy w 1 (pierwszym) dniu realizacji USŁUGI bezpośrednio do rąk dostawcy.

§8 DOSTAWA

1. Dostawa zestawów diety odbywa się w miarę możliwości codziennie w godzinach od 20:00 do 10:00 rano, w wybranym przez klienta przedziale godzinowym, widniejącym w emailu podsumowującym zamówienie (tolerancja godzinna),
2. Fiteat.co zastrzega sobie prawo dostarczenia zestawu w innych godzinach aniżeli wskazane powyżej bez podania przyczyn, jednakże wówczas Klient może wskazać inny adres dostarczenia pod warunkiem, iż znajduje się on w obrębie TERENU DOSTAWY.
3. Brak odbioru diety pod wyznaczonym adresem lub zmiana adresu w dniu dostawy wiąże się z dodatkowym kosztem 15 zł lub innym adekwatnym do adresu dostawy.

§8 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

- 1 Odwołanie, zawieszenie bądź anulowanie zamówienia diety, następuje online lub telefonicznie na dwa dni robocze przed faktyczną realizacją ZAMÓWIENIA do godziny 15:00, w przeciwnym wypadku, klient ponosi koszt za ten dzień diety, według cennika obowiązującego na stronie www.fiteat.co
- 2 Zawieszone dni diety, można wykorzystać w terminie nie dłuższym niż 60 dni kalendarzowych, licząc od pierwszego dnia zawieszenia diety. Po tym terminie niewykorzystane dni diety przepadają.
- 3 Zmianę ADRESU DOSTAWY należy zgłosić telefonicznie pod numerem 881 63 06 63 lub mailowo na adres info@fiteat.co do godz. 18:00 na jeden dzień roboczy przed faktyczną datą realizacji ZAMÓWIENIA
- 4 W przypadku rezygnacji z ZAMÓWIENIA w trakcie jego trwania wybranego pakietu, każdy zrealizowany dzień zamówienia zostaje rozliczany w kwotach regularnych obowiązujących przy zamówieniach 1 dniowych. Kwota za nie wykorzystane dni jest zwracana w terminie do 14 dni roboczych.
- 5 Wszelkie zmiany w ZAMÓWIENIU są potwierdzane drogą mailową w e-mailu podsumowującym dokonane zmiany.

§9 POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 1 Klient w toku procedury zamówienia dobrowolnie podaje swoje dane osobowe
2. Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach realizacji zamówienia oraz marketingowych firmy. Administratorem danych jest Firma Kępczyńska Magdalena. Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem FITEAT.CO. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teleadresowe.

§10 Pliki Cookies

- 1 Strona FitEat.co posługuje się plikami Cookies

- 2 Pliki cookies mogą być instalowane na urządzeniu użytkownika za jego wyraźną zgodą
- 3 Szczegółowe zasady posługiwania się przez stronę plikami cookies określa Polityka Cookies.

§11 Promocje

- 1 Promocje nie łączą się
- 2 Promocje naliczane są od ceny 100 %
- 3 Zniżka W Parze Taniej

- zniżka do wykorzystania tylko dla zamówienia złożonego w fiteat.co na co najmniej dwa zestawy dietetyczne
- płatność należy uiszczyć jednorazowo za całe złożone zamówienie
- zniżka jest zniżką jednorazową
- rabaty się nie łączą
- rabat naliczany jest od ceny 100 %
- Firma Fiteat.co zastrzega sobie prawo do ewentualnego poinformowania klienta jeśli nie będzie w stanie zrealizować zamówienia
- Obszar dostawy jest weryfikowany przez logistika fiteat.co, zamówienie może zostać zrealizowane, tylko po potwierdzeniu przez naszego pracownika, że złożone zamówienie jest w naszym obszarze dostawy
- Nie potwierdzone zamówienia, nie będą realizowane
- Nie opłacone zamówienie na dwa dni przed planowaną dostawą nie zostanie zrealizowane

4 Zniżka PROMO WALENTYNKOWE

- zniżka do WYKORZYSTANIA zamówienia złożonego w fiteat.co do 11/02/2018 r.
- Przy zamówieniu 2 tygodni- 1 dzień gratis, 3 tygodni-2 dni gratis, 4 tygodni- 3 dni gratis
- Tydzień to 7 dni
- płatność należy uiszczyć jednorazowo za całe złożone zamówienie
- zniżka jest zniżką jednorazową
- rabaty się nie łączą
- rabat naliczany jest od ceny 100 %
- Firma Fiteat.co zastrzega sobie prawo do ewentualnego poinformowania klienta jeśli nie będzie w stanie zrealizować zamówienia
- Obszar dostawy jest weryfikowany przez logistika fiteat.co, zamówienie może zostać zrealizowane, tylko po potwierdzeniu przez naszego pracownika, że złożone zamówienie jest w naszym obszarze dostawy
- Nie potwierdzone zamówienia, nie będą realizowane
- Nie opłacone zamówienie na dwa dni przed planowaną dostawą nie zostanie zrealizowane

**W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego umieszczenia na WWW.FITEAT.CO**